



www.visocym.com

1. En general, ¿con qué frecuencia utiliza nuestro servicio?

- Casi siempre
- Usualmente
- A veces
- Rara vez
- Casi nunca

2. En general, ¿qué tan rápido considera que es nuestro servicio?

- Extremadamente rápido
- Muy rápido
- Moderadamente rápido
- Poco rápido
- Nada rápido

3. ¿Cuál es la probabilidad de volver a usar nuestro servicio?

- Extremadamente probable
- Bastante probable
- Algo probable
- Poco probable
- Nada probable

4. ¿Cree que el precio que paga por nuestro servicio es alto, bajo o el justo?

- Extremadamente alto
- Muy alto
- Algo alto
- Ni alto ni bajo
- Algo bajo
- Muy bajo
- Extremadamente bajo



www.visocym.com

5. En general, ¿cómo le parecen las políticas de garantía de nuestra compañía?

- Excelentes
- Buenas
- Ni buenas ni malas
- Malas
- Malísimas

6. En general, ¿cómo le parecen las políticas de post-venta de nuestra compañía?

- Excelentes
- Buenas
- Ni buenas ni malas
- Malas
- Malísimas

7. ¿Con qué frecuencia nuestro servicio resuelve sus necesidades?

- Casi siempre
- Usualmente
- A veces
- Rara vez
- Casi nunca

8. ¿Cuál piensa que es la probabilidad de que se vuelvan a repetir los mismos problemas reportados anteriormente?

- Extremadamente probable
- Bastante probable
- Algo probable
- Poco probable
- Nada probable



www.visocym.com

9. ¿Cuál es la probabilidad de que usted le recomiende este servicio a otras personas?

- Extremadamente probable
- Bastante probable
- Algo probable
- Poco probable
- Nada probable

10. ¿Qué tan fácil fue reservar una cita con el personal de nuestro servicio?

- Extremadamente fácil
- Muy fácil
- Moderadamente fácil
- Poco fácil
- Nada fácil

11. ¿Qué tan interesado está en recibir información adicional sobre nuestro servicio?

- Extremadamente interesado
- Muy interesado
- Moderadamente interesado
- Poco interesado
- Nada interesado

12. En general, ¿cuál es la probabilidad de que usted cambie este servicio por el servicio de otra empresa?

- Extremadamente probable
- Bastante probable
- Algo probable
- Poco probable
- Nada probable



www.visocym.com

13. ¿Qué tan útil ha sido nuestro servicio para usted?

- Extremadamente útil
- Muy útil
- Moderadamente útil
- Poco útil
- Nada útil

14. En general, ¿cómo calificaría la calidad de nuestro servicio?

- Excelente
- Buena
- Ni buena ni mala
- Mala
- Malísima

15. ¿Qué tan convenientes son los medios de pago de nuestro servicio?

- Extremadamente convenientes
- Muy convenientes
- Moderadamente convenientes
- Poco convenientes
- Nada convenientes

16. ¿A través de qué medio se informó sobre nuestro servicio?

- Televisión
- Radio
- Periódico
- Internet
- Revistas



www.visocym.com

17. ¿Con qué frecuencia experimenta problemas con nuestro servicio?

- Casi siempre
- Usualmente
- A veces
- Rara vez
- Casi nunca

18. En general, ¿qué tan informado está sobre los otros servicios que ofrece nuestra empresa?

- Extremadamente informado
- Muy informado
- Moderadamente informado
- Poco informado
- Nada informado

19. En general, ¿qué tan valorada siente que es su opinión para nuestra empresa?

- Extremadamente valorada
- Muy valorada
- Moderadamente valorada
- Poco valorada
- Nada valorada

20. En general, ¿con qué frecuencia cumple nuestro servicio con sus expectativas?

- Siempre
- Usualmente
- A veces
- Rara vez
- Nunca



www.visocym.com

21. En general, ¿cuánta influencia tiene la reputación de nuestro servicio al momento de contratarnos?

- Demasiada influencia
- Mucha influencia
- Suficiente influencia
- Poca influencia
- Nada de influencia

22. Aproximadamente, ¿cuántos años tiene utilizando nuestro servicio?

- 0-2
- 3-5
- 6-8
- 9-11
- Más de 11